

S.T.I. S.r.l.	Dichiarazione imparzialità, trasparenza e assenza di conflitti di interesse Centro di Taratura LAT N. 172 Organismo di Verificazione periodica	Allegato 2 al MQ Rev. 0 del 2019-05-28
		Pag. 1 di 1

Il presente documento rappresenta la Dichiarazione di imparzialità, trasparenza e assenza di conflitti di interesse stabilita dall'Amministratore della società S.T.I. Sviluppo Tecnologie Industriali Srl (di seguito STI Srl), con sede legale ed operativa in Via Tofaro 42/B – 03039 Sora (FR), C.F. e P.IVA 01862150602 al fine di dimostrare il proprio impegno assunto per garantire l'imparzialità delle attività erogate dal proprio Laboratorio, rappresentato dal Centro di Taratura LAT n. 172 e dall'Organismo di Verificazione Periodica di strumenti di misura con funzione di misura legale riconosciuto ai sensi del DM 93/17 e smi.

La **COMPETENZA**, la **TRASPARENZA** e l'**IMPARZIALITÀ** sono i valori fondamentali del Laboratorio di STI Srl.

Per tale motivo non è ammissibile alcuna influenza in merito a scostamenti dai metodi e dalle procedure che comportino in qualunque modo un conflitto di interessi nell'ambito dei servizi offerti.

Il Laboratorio si impegna pertanto a svolgere la propria attività nel rispetto dei principi di imparzialità, obiettività, trasparenza, riservatezza, competenza e responsabilità, ed attua un'efficace e tempestiva risposta ai reclami.

STI Srl ha strutturato la propria organizzazione in modo tale da eliminare possibili conflitti tra le attività proprie dell'organizzazione e le attività del Laboratorio, garantendo un'adeguata separazione di responsabilità tra le attività del Laboratorio e le altre attività eseguite da STI Srl.

Ciascuna risorsa dell'Organismo sottoscrive un'apposita dichiarazione di impegno al rispetto dei principi di riservatezza, imparzialità, indipendenza, integrità e di impegno a segnalare ogni possibile situazione che possa mettere in dubbio il rispetto dei suddetti principi.

Il Laboratorio dichiara di impegnarsi a:

- Identificare con continuità i pericoli e le minacce per l'imparzialità derivanti dalle proprie attività, dalle sue relazioni e dalle relazioni del suo personale;
- Valutare i rischi per l'imparzialità, stabilendo le priorità per l'attuazione delle necessarie misure atte a fronteggiare, eliminare o ridurre al minimo i rischi individuati;
- Informare il personale del Laboratorio in merito ai risultati ottenuti dalla valutazione dei rischi per l'imparzialità, alle misure da adottare al fine di garantire la propria integrità, nonché alle modalità per segnalare l'insorgenza di situazioni che possano minacciare l'imparzialità del Laboratorio;
- Garantire che pressioni commerciali, economiche, finanziarie, politiche o derivanti da altri interessi non possano compromettere l'imparzialità e l'indipendenza di giudizio dell'operatore del Laboratorio;
- Predisporre ed assicurare l'applicazione di un tariffario nel quale sono riportati i criteri economici per la formulazione delle offerte e di eventuali sconti, la cui applicazione non discrimina alcun cliente;
- Garantire l'accesso ai servizi di taratura/verificazione a qualsiasi soggetto che ne faccia richiesta, senza alcuna condizione discriminatoria di natura commerciale, finanziaria, di dimensioni del Cliente, di numero di tarature/verificazioni richieste;
- Consentire al Cliente di ruscare, con opportune e documentate motivazioni, il tecnico verificatore proposto per lo svolgimento delle verificazioni periodiche ai sensi del DM 93/17;
- Impiegare personale dotato di appropriate competenze, opportuna formazione ed addestramento e idonea esperienza per svolgere le attività ispettive in modo adeguato e professionale, monitorando nel tempo il mantenimento di tali qualifiche professionali;
- Assicurare, con obiettività, la formulazione degli esiti delle tarature/verificazioni solo sulla base delle evidenze oggettive raccolte e registrate durante lo svolgimento delle attività da parte degli operatori tecnici, nel rispetto delle prescrizioni previste nelle procedure adottate dal Laboratorio;
- Garantire che il personale operativo non siano remunerato in funzione degli esiti delle attività svolte;
- Garantire la gestione tempestiva e imparziale dei reclami manifestati dai clienti, impegnandosi a fornire loro risposte rapide e debitamente motivate;
- Garantire la riservatezza dei dati e delle informazioni acquisite;
- Assicurare la gestione di eventuali conflitti di interesse.

Sora, 2019-05-28

S.T.I. Sviluppo Tecnologie Industriali S.r.l.

Sviluppo Tecnologie Industriali s.r.l.

Sede sociale: Via Tofaro, 42/b

03039 SORA (FR)

Tel. 0776.814006 - Fax 0776.814169

Partita IVA: 01862150602