

S.T.I. S.r.l.	Dichiarazione imparzialità, trasparenza e assenza di conflitti di interesse dell'Organismo di Verificazione periodica	Allegato 1 al MQAI Rev. 0 del 18/03/2021
		Pag. 1 di 1

Il presente documento rappresenta la Dichiarazione di imparzialità, trasparenza e assenza di conflitti di interesse stabilita dall'Amministratore della società S.T.I. Sviluppo Tecnologie Industriali Srl (di seguito STI Srl), con sede legale ed operativa in Via Tofaro 42/B – 03039 Sora (FR), C.F. e P.IVA 01862150602 al fine di dimostrare il proprio impegno assunto per garantire l'imparzialità delle attività di ispezione, nello specifico di Verificazione Periodica di strumenti di misura con funzione di misura legale ai sensi del DM 93/17 e smi, erogati dal proprio Organismo di ispezione di tipo C in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020.

La COMPETENZA, la TRASPARENZA e l'IMPARZIALITÀ sono i valori fondamentali dell'Organismo di Ispezione di STI Srl.

Per tale motivo non è ammissibile alcuna influenza in merito a scostamenti dai metodi e dalle procedure che comportino in qualunque modo un conflitto di interessi nell'ambito dei servizi di ispezione offerti.

L'Organismo si impegna pertanto a svolgere la propria attività nel rispetto dei principi di imparzialità, obiettività, trasparenza, riservatezza, competenza e responsabilità, ed attua un'efficace e tempestiva risposta ai reclami.

STI Srl ha strutturato la propria organizzazione in modo tale da eliminare possibili conflitti tra le attività proprie dell'organizzazione e le attività dell'Organismo di ispezione, garantendo un'adeguata separazione di responsabilità e di rendicontazione tra le attività ispettive e le altre attività eseguite da STI Srl.

L'Organismo e il personale coinvolto nelle attività di ispezione sono indipendenti dalle parti interessate e perciò non rappresentano il progettista, il costruttore, il fornitore, l'installatore, l'acquirente, il proprietario, l'utilizzatore degli oggetti ispezionati o di oggetti simili a questi concorrenziali, fatto salvo per il requisito riguardante il divieto di effettuare verificazioni periodiche di strumenti di misura da parte della stessa persona che ha effettuato la riparazione. Tale circostanza è infatti ammessa esplicitamente nell'Allegato I del DM 93/17, punto 3.1 e l'Organismo, in tali eventuali circostanze, assicura lo svolgimento, in maniera distinta ed indipendente, di tali attività.

Ciascuna risorsa dell'Organismo sottoscrive un'apposita dichiarazione di impegno al rispetto dei principi di riservatezza, imparzialità, indipendenza, integrità e di impegno a segnalare ogni possibile situazione che possa mettere in dubbio il rispetto dei suddetti principi.

L'Organismo dichiara di impegnarsi a:

- Identificare con continuità i pericoli e le minacce per l'imparzialità derivanti dalle attività del proprio Organismo di Ispezione, dalle sue relazioni e dalle relazioni del suo personale;
- Valutare i rischi per l'imparzialità, stabilendo le priorità per l'attuazione delle necessarie misure atte a fronteggiare, eliminare o ridurre al minimo i rischi individuati;
- Informare il personale dell'Organismo, interno ed esterno, in merito ai risultati ottenuti dalla valutazione dei rischi per l'imparzialità, alle misure da adottare al fine di garantire la propria integrità, nonché alle modalità per segnalare l'insorgenza di situazioni che possano minacciare l'imparzialità dell'Organismo;
- Garantire che pressioni commerciali, economiche, finanziarie, politiche o derivanti da altri interessi non possano compromettere l'imparzialità e l'indipendenza di giudizio dell'operatore dell'Organismo;
- Definire specifiche e chiare condizioni contrattuali del servizio ispettivo mediante la predisposizione e la trasmissione ai clienti di Regolamenti Particolari;
- Predisporre ed assicurare l'applicazione di un tariffario nel quale sono riportati i criteri economici per la formulazione delle offerte e di eventuali sconti, la cui applicazione non discrimina alcun cliente;
- Garantire l'accesso ai servizi di ispezione a qualsiasi soggetto che ne faccia richiesta, senza alcuna condizione discriminatoria di natura commerciale, finanziaria, di dimensioni del Cliente, di numero di ispezioni richieste;
- Consentire al Cliente di ricusare, con opportune e documentate motivazioni, il tecnico verificatore proposto dall'Organismo;
- Impiegare personale dotato di appropriate competenze, opportuna formazione ed addestramento e idonea esperienza per svolgere le attività ispettive in modo adeguato e professionale, monitorando nel tempo il mantenimento di tali qualifiche professionali;
- Assicurare, con obiettività, la formulazione degli esiti delle ispezioni solo sulla base delle evidenze oggettive raccolte e registrate durante lo svolgimento delle attività ispettive da parte del tecnico verificatore, nel rispetto delle prescrizioni previste nelle procedure adottate dall'Organismo;
- Garantire che i tecnici verificatori non siano remunerati in funzione degli esiti delle ispezioni svolte;
- Garantire la gestione tempestiva e imparziale dei reclami e dei ricorsi manifestati dai clienti, impegnandosi a fornire loro risposte rapide e debitamente motivate;
- Garantire la riservatezza dei dati e delle informazioni acquisite;
- Assicurare la gestione di eventuali conflitti di interesse.

Sora, 18/03/2021

S.T.I. Sviluppo Tecnologie Industriali S.r.l.

L'Amministratore

