

| | | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| S.T.I. S.r.l. | Dichiarazione della Politica della Qualità Centro di Taratura LAT N. 172 | Allegato 1 al MQ Rev. A del 2022-04-29 |
| | | Pag. 1 di 1 |

Il presente documento rappresenta la Politica per la qualità stabilita dall'Amministratore della società S.T.I. Sviluppo Tecnologie Industriali Srl, con sede legale ed operativa in Via Tofaro 42/B – 03039 Sora (FR), C.F. e P.IVA 01862150602 al fine del raggiungimento degli impegni assunti per garantire la qualità dei servizi erogati dal proprio Centro di Taratura LAT n. 172.

Gli obiettivi che il Laboratorio si pone nell'espletamento dei servizi richiesti sono:

- operare in accordo con quanto stabilito dalla normativa internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e ai requisiti previsti da ACCREDIA, dall'EA e dall'ILAC
- operare in accordo con le norme tecniche nazionali e internazionali, le procedure applicabili e con i requisiti dei richiedenti il lavoro, con strumentazione efficiente ed opportunamente tarata da laboratori competenti che possano garantire la riferibilità metrologica al sistema SI e con personale addestrato e qualificato
- emettere certificati di taratura, relazioni e giudizi affidabili e circostanziati relativamente alle attività accreditate
- adempiere alle prescrizioni e alle esigenze di accreditamento del Laboratorio da parte di ACCREDIA
- individuare e soddisfare le aspettative dei Committenti, garantendo la massima professionalità, affidabilità, trasparenza e riservatezza
- fornire risorse sufficienti per il raggiungimento ed il mantenimento della buona pratica professionale e della qualità del servizio reso al Committente
- impegnarsi affinché il personale del Laboratorio sia consapevole dell'importanza di contribuire al raggiungimento degli obiettivi del sistema di gestione e di applicare i contenuti del MQ
- assicurare la crescita professionale di tutte le risorse umane, interne ed esterne all'organizzazione
- impegnarsi nel miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità
- impegnarsi all'ottenimento, al mantenimento, al rinnovo e all'eventuale estensione dell'accreditamento
- mantenere l'integrità del sistema di gestione per la qualità in caso di pianificazione ed attuazione di eventuali cambiamenti al sistema stesso
- identificare e valutare i rischi e le opportunità legate ai processi ed alle attività del Laboratorio attraverso la stesura del Documento di Gestione del rischio (DGR)
- garantire che il personale del Laboratorio non sia soggetto ad indebite pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura, che possano influenzare la qualità delle operazioni
- partecipare a confronti nazionali od internazionali per dimostrare la propria competenza e assicurare la qualità dei risultati delle misurazioni per ogni settore metrologico compreso nello scopo di accreditamento.

Per questi obiettivi, tutto il personale è chiamato, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, a svolgere con efficienza ed efficacia il proprio lavoro, in ottemperanza alle norme nazionali e internazionali che regolano questo tipo di attività, a quanto stabilito dal Manuale Qualità del Laboratorio e del Manuale del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità della società STI Srl.

A tale scopo il Laboratorio ha predisposto strumenti per pianificare, controllare e verificare il flusso delle attività tecniche e gestionali che sono parte integrante del Sistema di gestione per la qualità.

L'attuazione delle azioni correttive evidenziate dagli audit interni e dal riesame periodico dello stato del Sistema per la Qualità, la valutazione dei rischi e delle opportunità individuate nell'ambito delle attività svolte, l'aggiornamento tecnico del personale, l'analisi dei dati e dei risultati delle prove interlaboratorio, sono alla base del miglioramento del livello qualitativo del Laboratorio.

Sora, 2022-04-29

S.T.I. Sviluppo Tecnologie Industriali S.r.l.

L'Amministratore
S.T.I. Sviluppo Tecnologie Industriali s.r.l.
a Socio Unico
Sede Legale: Via Tofaro n. 42/B
03039 SORA (FR)
Cod. Fisc. e P. IVA 01862150602