

Dettagli del reclamante

Nome/organizzazione _____

Indirizzo _____

CAP / Città _____

Telefono _____

FAX _____

E-mail _____

Dettagli della persona che agisce per conto del reclamante (se applicabile) _____

Persona da contattare (se diversa da quella sopra citata) _____

Descrizione del servizio

Problema riscontrato

Allegati

Nota: I reclami inoltrati in forma anonima non sono presi in considerazione.

Luogo e data _____

Firma del sottoscrittore

Acconsento al trattamento dei miei dati personali da parte della società S.T.I. Sviluppo Tecnologie Industriali Srl in ottemperanza dell'Art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 Codice della privacy e dell'Art.13 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016, secondo le finalità indicate nell'informativa privacy resa in allegato.

Luogo e data _____

Firma del sottoscrittore

Il modulo può essere inviato all'ORGANISMO DI ISPEZIONE STI a mezzo email all'indirizzo commerciale@stisrl.com

INFORMATIVA PRIVACY

(D. Lgs. 196/2003 e smi – Art. 13 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 2016/679)

S.T.I. Sviluppo Tecnologie Industriali Srl, Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 4, comma 7, e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento") informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento che procederà al trattamento dei dati personali dell'interessato per le finalità e con le modalità più oltre indicate. Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati dal Titolare saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento, forniamo quindi le seguenti informazioni.

1. Titolare e Responsabili del trattamento

Gli estremi identificativi del Titolare del trattamento sono i seguenti:

S.T.I. Sviluppo Tecnologie Industriali Srl nella persona del suo legale rappresentante
Via TOFARO, 42/B – 03039 Sora (FR).

Indirizzo per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 9 della presente Informativa: privacy@stisrl.com.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento, interni ed esterni, è reperibile presso la sede indicata.

2. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, ecc.,) in seguito, "dati personali" o anche "dati" da Lei comunicati in occasione della compilazione del form per la manifestazione del reclamo.

3. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati, previo consenso ai sensi dell'art. 6 lett. a) del Regolamento, per le seguenti Finalità di Servizio:

- gestione del processo di trattamento dei reclami manifestati da clienti, o ad altre parti interessate, relativamente alle attività svolte dall'Organismo di Ispezione STI della società S.T.I. Sviluppo Tecnologie Industriali Srl.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art.4 comma 2) del Regolamento e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 2 anni dalla conclusione del processo di gestione del reclamo.

Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

Il trattamento dei Dati verrà svolto in via manuale (es: raccolta moduli cartacei) e in via elettronica o comunque con l'ausilio di strumenti informatizzati o automatizzati.

5. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 3:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni ed esterni del trattamento;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, consulenti, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

6. Comunicazione dei dati

Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 3 ai soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

7. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea, di S.T.I. Srl e/o di società incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3 è obbligatorio e la loro mancata indicazione non consente di effettuare l'esame del reclamo.

9. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del Regolamento, si informa l'interessato che:

- a) egli ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- b) egli ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendole procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it;
- c) le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate dal Titolare del trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare del trattamento potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

10. Aggiornamenti dell'Informativa

Si informa che la presente Informativa sarà soggetta ad aggiornamenti periodici di cui verrà data evidenza nel Sito.

11. Data di ultima modifica

La presente informativa è stata aggiornata il 14/02/2022.