

Politica per la gestione della qualità, l'ambiente e la salute & sicurezza

Il presente documento rappresenta la Politica per la qualità, l'ambiente e la salute & sicurezza stabilita dalla direzione generale della società S.T.I. Sviluppo Tecnologie Industriali Srl a Socio Unico, con sede legale ed operativa in Via Tofaro 42/B – 03039 Sora (FR), C.F. e P.IVA 01862150602 al fine del raggiungimento degli impegni assunti per garantire la qualità dei servizi erogati.

La società S.T.I. Sviluppo Tecnologie Industriali Srl a Socio Unico nasce dall'associazione di professionisti specializzati con esperienza in vari settori tecnico-scientifici, opera prevalentemente nel campo del Terziario Avanzato e dei Servizi Integrati (Metrologia, Sicurezza, Ambiente e Qualità).

La nostra politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro definisce i principi e le finalità del Sistema di Gestione Integrato, in accordo con le prescrizioni delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001.

Al fine di mantenere e far crescere il Sistema QAS adottato dall'organizzazione, la Direzione ha definito i seguenti obiettivi strategici e gli impegni per la qualità, l'ambiente e la salute & sicurezza nei luoghi di lavoro, misurabili quantitativamente e/o qualitativamente attraverso l'apposito documento "Programma annuale degli obiettivi":

- Miglioramento dell'efficienza e informatizzazione dei processi gestionali dell'organizzazione
- Mantenimento delle certificazioni del proprio SGI QAS in conformità alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001
- Miglioramento dell'efficienza delle prestazioni operative connesse con le attività di controllo taratura strumenti di misura
- Rafforzamento del brand a livello nazionale
- Instaurazione di partnership e collaborazioni professionali
- Utilizzo efficiente delle risorse naturali impiegate, con l'obiettivo del risparmio energetico e della prevenzione dell'inquinamento
- Coinvolgimento del personale aziendale al fine di sensibilizzarli e coinvolgerli nella gestione attiva degli aspetti connessi alla propria salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e al rispetto dell'ambiente.

Per il raggiungimento degli obiettivi strategici, l'organizzazione ha stabilito le seguenti azioni e strategie aziendali:

- valutazione e analisi del contesto in cui opera, individuando tre distinti livelli:
 - primo livello: contesto INTERNO dell'organizzazione
 - secondo livello: contesto ESTERNO di contiguità con cui l'organizzazione interagisce direttamente in quanto riconducibile alle strutture di supporto all'organizzazione stessa (es. servizi di staff, logistica, manutenzione impianti, ecc.)
 - terzo livello: contesto ESTERNO ESTESO con cui l'organizzazione interagisce e per cui i fattori risultano significativi per l'organizzazione (es. clienti, partner, competitors, ecc.).
- comprensione delle esigenze, delle aspettative delle parti interessate rilevanti che possono influenzare le finalità, gli obiettivi e la sostenibilità dell'organizzazione
- rispetto dei requisiti del cliente e dei requisiti cogenti applicabili alle normative nazionali ed internazionali in vigore applicabili ai settori della nostra attività, agli obblighi di conformità, ai requisiti legali e altri requisiti in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- analisi e valutazione dei rischi e delle opportunità legati ai processi, al contesto in cui l'organizzazione opera attraverso la stesura del Documento di Gestione del rischio (DGR)
- analisi e valutazione dei rischi e delle opportunità degli aspetti ambientali legati alle attività/servizi dell'organizzazione attraverso la stesura del Documento di Identificazione e Valutazione degli Aspetti Ambientali (DIVAA)
- l'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi e delle opportunità per il sistema di gestione per la SSL attraverso la stesura del Documento di Identificazione dei Pericoli e Valutazione dei Rischi e delle Opportunità (DIPVRO)
- attenzione continua al cliente con continua ed accurata indagine delle sue esigenze, attraverso il suo coinvolgimento e la rilevazione della soddisfazione percepita, in un'ottica di collaborazione e di trasparenza, al fine della fidelizzazione dei clienti e dell'acquisizione di nuovi clienti
- sviluppo di nuovi servizi che possano meglio soddisfare le esigenze del cliente e possano garantire un rispetto sempre puntuale degli obblighi di conformità e delle normative applicabili



LAT N° 172

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements





sti
Sviluppo Tecnologie
Industriali Srl

a Socio Unico
03039 SORA (FR) Via Tofaro 42/b
Tel +39 0776 814606 • Fax +39 0776 814169
stisrl@stisrl.com • www.stisrl.com
C.F. e P.Iva 01862150602 • C.C.I.A.A di Frosinone 107255 • Trib. Cassino Reg. Soc. 4898

- controllo accurato delle fasi di progettazione ed erogazione dei servizi offerti, espresso anche attraverso una continua attenzione a quelle che sono le novità in termini di normative tecniche e di stato dell'arte tecnologico, ai fini dell'impiego ottimale di risorse esistenti e/o potenziali, che può significativamente ripercuotersi sulle proprie prestazioni
- monitoraggio continuo dei propri processi organizzativi e dei risultati ottenuti dalle diverse tipologie formative, al fine di verificare l'effettiva rispondenza agli standard di qualità e, nel caso, provvedere con immediatezza al recupero delle non conformità e reclami ricevuti
- innovazione e sviluppo tecnico e tecnologico delle proprie risorse, in termini di mezzi, strumenti ed attrezzature al fine di tenere elevato il vantaggio competitivo, attraverso:
 - la prevenzione degli inconvenienti
 - la sensibilizzazione, formazione ed aggiornamento del personale aziendale e dei partner esterni
 - il coinvolgimento dei fornitori nella soluzione reale dei problemi
 - la continuità del miglioramento
- cura della crescita professionale di tutte le risorse umane, interne ed esterne all'organizzazione
- efficace ed ottimale gestione del proprio SGI QAS in modo da individuare tutte le opportunità di miglioramento possibili e raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati
- attenzione all'immagine aziendale, garantendo una rilevante presenza commerciale nelle diverse aree di mercato
- garantire il cliente ai fini della massima professionalità, affidabilità, trasparenza e riservatezza
- rispetto dell'ambiente in tutte le attività aziendali e la protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento attraverso l'utilizzazione di attrezzature ed impianti tecnologicamente idonei e mantenuti in perfetto stato di perfezionamento nonché l'utilizzo di materie prime, finalizzati al risparmio energetico e alla riduzione di eventuali impatti ambientali e di sicurezza negativi
- effettuazione della raccolta differenziata dei rifiuti destinati al recupero e al riciclaggio
- prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali, la riduzione del numero di lavoratori esposti a rischi con ricerca delle migliori condizioni di lavoro, eliminando/riducendo al minimo i rischi individuati e programmando tutte le misure ed interventi di miglioramento al fine di garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro
- miglioramento continuo del SGI QAS al fine di accrescere la soddisfazione del cliente e le prestazioni ambientali e di salute e sicurezza dell'organizzazione attraverso la definizione di obiettivi, delle azioni necessarie al loro raggiungimento, delle responsabilità e delle risorse.

I dati degli obiettivi, analizzati periodicamente, permettono il continuo miglioramento delle performance dell'organizzazione e i risultati comunicati al personale aziendale al fine di renderlo consapevole dei propri compiti nell'ambito del SGI QAS.

L'Amministratore Unico in occasione della riunione per il riesame annuale del Sistema QAS verifica che la Politica sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici e gli obiettivi, affinché se ne valuti la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

Sora, 22/01/2024

S.T.I. Sviluppo Tecnologie Industriali S.r.l. a Socio Unico

L'Amministratore Unico



LAT N° 172

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

